

MERA HELPDESK TICKET SİSTEMİ

Orion Innovation Turkey olarak Mera Help Desk Ticket Sistemini LAB OPS, IT, SDE ve Service Desk talep ve sorunlarınız için aşağıdaki link ve adımları takip ederek kullanmaya başlayabilirsiniz.

<https://helpdesk.mera.com/>

- Açılan sayfada;
 - Login alanına ad.soyad@mera.com adresi yazılır.
 - Password alanına bilgisayar açılış şifrenizi yazılır ve “Login” butonuna tıklayarak giriş yapılır.
 - “Stay logged in” kısmında yer alan kutucuğu işaretlerseniz otomatik olarak login ve password kısımları doldurmadan sayfanız açılır.

Orion Innovation

MERA Helpdesk

Login

ad.soyad@mera.com

Password

.....

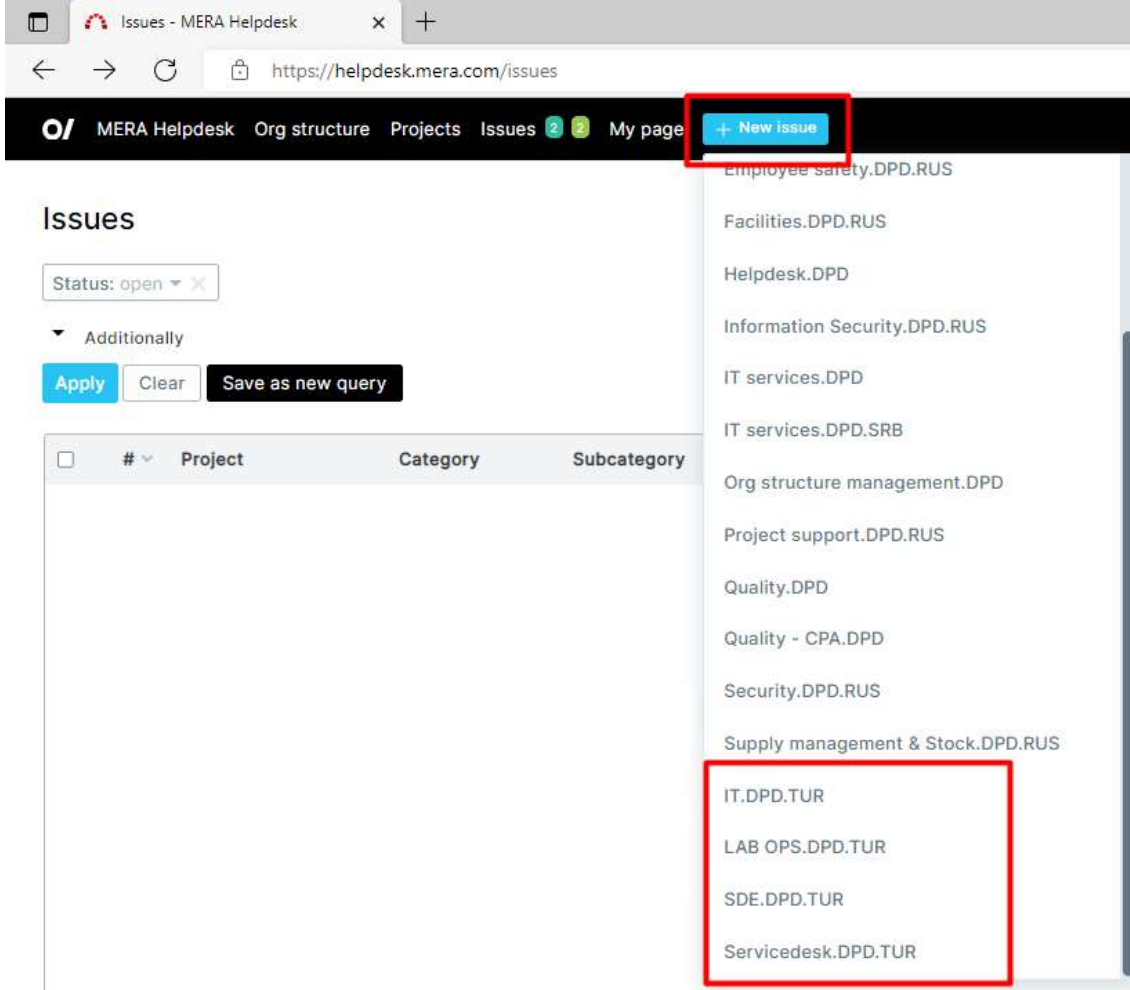
Stay logged in

Login

Login with Orion

[Troubles with login?](#)

- Gelen sayfada “New issue” butonuna tıklayarak hangi departmana (Lab Ops, SDE, IT, Service Desk) ticket açılacaksa, o departmana ait projeyi seçerek yeni ticket açılacaktır. Örneğin Helpdesk’e ticket açılacaksa **ServiceDesk.DPD.TUR** projesi seçilir.



The screenshot shows the MERA Helpdesk interface. The top navigation bar includes 'MERA Helpdesk', 'Org structure', 'Projects', 'Issues' (with a notification badge), and 'My page'. A blue '+ New Issue' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Issues' section is visible, featuring a status filter set to 'open', an 'Additionally' dropdown, and buttons for 'Apply', 'Clear', and 'Save as new query'. A table with columns for '#', 'Project', 'Category', and 'Subcategory' is present. A dropdown menu is open on the right side, listing various projects. The 'ServiceDesk.DPD.TUR' project is highlighted with a red box.

| # | Project | Category | Subcategory |
|---|-----------------------------------|----------|-------------|
| | Employee safety.DPD.RUS | | |
| | Facilities.DPD.RUS | | |
| | Helpdesk.DPD | | |
| | Information Security.DPD.RUS | | |
| | IT services.DPD | | |
| | IT services.DPD.SRB | | |
| | Org structure management.DPD | | |
| | Project support.DPD.RUS | | |
| | Quality.DPD | | |
| | Quality - CPA.DPD | | |
| | Security.DPD.RUS | | |
| | Supply management & Stock.DPD.RUS | | |
| | IT.DPD.TUR | | |
| | LAB OPS.DPD.TUR | | |
| | SDE.DPD.TUR | | |
| | ServiceDesk.DPD.TUR | | |

